

VELUX sügiskampaania 2018.

Kampaania reeglid

- Käesoleva müügikampaania korraldab VELUX Eesti OÜ (reg.kood 10042086, aadress: Ülemiste tee 3, 11415 Tallinn, Eesti).
- Kampaania toimub perioodil 01.09.-31.10.2018.
- Kampaanias saavad osaleda eraisikud ja juriidilised isikud, kes on teinud tellimuse ja maksnud selle eest kampaania perioodi jooksul. VELUXi toodete edasimüüjad ei saa raha tagasi taotleda, kuna kampaania on mõeldud VELUXi toodete lõpptarbijatele.
- Kampaanias osalemiseks peab klient kampaaniaperioodil ostma ükskõik millise VELUXi toodete edasimüüja käest järgmised tooted: VELUX katuseaken ja paigaldustoodete põhipakett, mis koosneb veeplekkidest*, paigalduskraest, veeäravoolurennist, soojustusraamist ja aurutõkkelilest.
*Kui katusekate valtsitakse käsitsi ja VELUX veeplekke juurde osta ei ole vaja, siis peab klient soetama VELUX ZWC-komplekti, mis sisaldab katteid katuseakna külgede ja alumise serva jaoks.
- Ostu registreerimiseks tuleb täita kampaania registreerimisankeet aadressil www.velux.ee ja laadida kodulehel olevas ankeedis vastavasse kohta üles ostudokumendi koopia.
- Ostu saab registreerida kuni 15. novembrini 2018, kuid ost peab olema sooritatud kampaaniaperioodil 1. septembrist kuni 31. oktoobrini 2018.
- VELUX Eesti OÜ kontrollib peale kampaania registreerimislehe kättesaamist kupongi ja ostudokumendi õigsust ja kui kõik on korras, makstakse kliendile ostult summa tagasi:
 - 1 katuseakna komplekti ostu korral 15€.
 - 2-3 katuseakna komplekti ostu korral 25€ akna komplekti pealt.
 - 4 ja enama katuseakna komplekti ostu korral 45€ akna komplekti pealt.
- Raha kantakse tagasi hiljemalt 30 (kolmekümne) päeva jooksul peale ostu registreerimise tähtaja lõppu (15. november 2018) ostu sooritanud eraisiku või juriidilise isiku pangakontole. Raha ei kanta kolmandate isikute kontodele. Ostu sooritanud isiku nimi ja raha tagasi saaja nimi peavad olema samad.
- VELUX katuseakende müügikampaania ajal makstakse korrektselt registreeritud ostu puhul raha tagasi kuni 10 (kümne) katuseakna ja paigaldustoodete põhipaketi eest ühe eraisiku või ühe juriidilise isiku kohta. Iga ostu saab registreerida ainult ühe korra.
- Lamekatuseaknad, päikesetunnelid ning väljapääsuaknad GVT ja VLT ei kuulu kampaania toodete nimekirja.
- Kampaania pakkumisele täiendavad soodustused ei laiene.
- VELUX katuseakende müügikampaania ajal on VELUX Eesti OÜ-l kõik õigused teha lõplikke otsuseid seoses kampaaniareeglite vastuoluliste tõlgendustega. Otsustamisel järgitakse õiglase kaubanduse põhimõtteid. Klientide kaebused kampaania kohta peab saatma koos kaebuse põhjendusega e-posti aadressile velux.eesti@velux.com. VELUX Eesti OÜ vastab kaebustele 10 tööpäeva jooksul.
- Küsimuste tekkimisel helistage VELUX Eesti OÜ klienditeeninduse numbrile 621 7790.
- Palun tutvuge VELUX Eesti OÜ privaatsuspoliitikaga kodulehel www.velux.ee.